



2011年6月3日

報道関係各位

株式会社インテック

**北國銀行、インテックが提供するモバイル活用プラットフォームサービス  
「F<sup>3</sup> (エフキューブ) mobile Shield Center Service」の採用を決定  
～ タブレット端末による店外での情報活用を強化～**

ITホールディングスグループの株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長 金岡 克己、以下 インテック）は、株式会社北國銀行（本店：石川県金沢市、取締役頭取 安宅 建樹、以下 北國銀行）がインテックの金融機関向け情報系ソリューション「F<sup>3</sup> (エフキューブ)<sup>\*</sup>1」のモバイル活用プラットフォームサービス「F<sup>3</sup> (エフキューブ) mobile Shield Center Service」（以下、本サービス）の採用を決定したことを発表いたします。

本サービスは、「F<sup>3</sup> (エフキューブ)」CRMシステムの拡張機能として、スマートフォンやタブレット端末を高度なセキュリティ環境で利用するためのプラットフォームサービスで、2012年3月から提供する予定です。本サービスを利用することで、金融機関では個人情報を含むお客さまに関する各種情報を店外で利用可能となり、従来であればお客さまの来店時にしか出来なかった提案活動が実施できるだけでなく、店外でのシステム操作が可能になることで事務処理そのものの省力化を実現できるようになります。

北國銀行は本サービスを活用することで、同行の行員が店外でCRMシステム<sup>\*2</sup>の預かり資産のセールス機能や融資案件の進捗管理機能などをタブレット端末から利用することが可能となります。これによりお客さまへの提案力の強化と、応対時のコンプライアンスの強化を両立した営業活動を実現します。

北國銀行では本サービスの利用を開始するにあたり、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山田 隆持）よりOS「Android3.0」を搭載した新型タブレット端末を採用する予定です。また、同社が提供している「スマートフォン遠隔制御サービス」を活用し、もしもの盗難・紛失時に端末のロックやデータの削除を遠隔で実施できるようセキュリティを強化いたします。

本サービスの特長は以下の通りです。

#### 1. 堅牢なセキュリティ環境

高度なセキュリティ対策を施したデータセンターにプラットフォームとなるシステム基盤を設置、運用いたします。北陸電力株式会社（本店：富山県富山市、代表取締役社長 久和 進）とインテックの共同出資により設立した株式会社パワー・アンド・IT（本社：富山県富山市、代表取締役社長 大庭 正幸）が2011年6月より開設するデータセンター（富山県富山市）を使用する予

定です。順次、インテックの複数のデータセンターに拠点を拡大・分散することで災害対策の強化も図ってまいります。

モバイル端末からデータセンターへのアクセスと、データセンターとCRMシステムとの接続には、それぞれ閉域ネットワークを使用し、金融機関の業務利用のセキュリティ要件を満たします。

## 2. 選択式のサービスメニュー

CRMシステム機能の店外利用以外に、各種機能をお客さまが自由に選択することができます。

### ① 金融商品取引法対応の店外用コンプライアンス機能

店外でのお客さま応対を前提とした預かり資産のコンプライアンス機能です。

### ② アクセス制御を可能とするインターネット接続機能

マーケット情報などの業務上アクセスを許可するサイトのみを参照可能とする機能です。

### ③ 行内Webメール機能

店外から自ドメインのメール送受信を実現する機能です。

インテックは、インテックの金融業務ノウハウと高信頼性アウトソーシングサービスとモバイル技術を結集した本サービスを「F<sup>3</sup> (エフキューブ)」CRMシステムのオプションとして、今後2年間で、全国の20金融機関への販売を目指します。

#### 株式会社北國銀行様によるエンドースメント

当行では、2004年から「F<sup>3</sup> (エフキューブ)」CRMシステムを活用しています。

この度のインテックの「F<sup>3</sup> (エフキューブ) mobile Shield Center Service」は、モバイル時代の銀行業務の在り方を追求した結果の産物です。これにより、セキュリティを確保しながら、行員が外出先からもお客さまに適切な助言が可能になり、当行の顧客提案力が格段に向上することが期待できます。今後もインテック、北国インテックサービスをパートナーとして、ITの活用を進めてまいります。

株式会社北國銀行

取締役兼執行役員営業統括部長 浜崎英明

#### ※1 「F<sup>3</sup> (エフキューブ : Flexible Financial Frontier)」について

インテックが提供する、金融機関向け総合情報系システムの総称です。

CRM (Customer Relationship Management) システム、SFA (Sales Force Automation) システム、コールセンターシステムなどを、業務機能の体系化と業務単位のコンポーネント化で合理的なシステム導入と拡張性を実現した、金融機関向け「統合型CRM システム」です。インテックはF<sup>3</sup> (エフキューブ) シリーズをすでに90社以上の金融機関に提供しております。

([http://www.intec.co.jp/service/eservice/crm/f3\\_index.html](http://www.intec.co.jp/service/eservice/crm/f3_index.html))

#### ※2 北國銀行のCRMシステムについて

北國銀行では、現在稼働中の「F<sup>3</sup> (エフキューブ)」CRMシステムを、2012年3月に次期バージョンに更改予定です。次期バージョンでは、提案力の一層の強化を図るために、顧客のニー

ズをイベントとして検知することでタイミングよく顧客とコミュニケーションを取るためのEBM（イベント・ベースド・マーケティング）機能や、相談業務で利用するFinancial Planning ツールなどのオプション機能の稼働を予定しています。

### 株式会社インテックについて

インテックは1964年創立の独立系総合IT企業です。ITコンサルティング、システムインテグレーション、ソフトウェア、アウトソーシング、ネットワークを柱に、製造、流通・サービス、金融、行政、医療などさまざまな分野のお客さまに最適なトータルサービスを提供しています。経営戦略に沿った情報化戦略の立案から、情報システムの設計・開発、ネットワークの構築や基盤システムの運用保守まで、お客さまのITパートナーとして幅広く事業を展開しています。

(<http://www.intec.co.jp/>)

※F<sup>3</sup>、エフキューブは、株式会社インテックの登録商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

#### ■お問い合わせ先

株式会社インテック 金融ソリューション事業推進部 泉

TEL: (045) 451-2424 e-mail: [sbp\\_info@intec.co.jp](mailto:sbp_info@intec.co.jp)